

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Preambulum

Misszióink: Emberek fejlődését szolgálni. Lehetőséget biztosítva a valósággal való találkozásra és egymás szeretetének megtapasztalására.

Célunk, hogy a résztvevők **kapcsolataikban kiteljesedjenek**.

Ennek elérése érdekében kínálunk együttműködő, élménydús közös munkálkodást olyan, harmonikus környezetben, ahol lehetőség van találkozni másokkal, megismerni egymást és önmagunkat.

Hívószavaink: felfedezés, természet, kaland, játék, kreativitás, motiváció, közösség, spiritualitás

I. Szerződő felek

Egyfelől,

Udvardy-Rácz Miklós, egyéni vállalkozó, 2612 Kosd, Szabadság utca 3.

továbbiakban, mint *Szolgáltató*, másfelől,

Az adott szerződésben rögzített szervezet vagy a szervezet hivatalos képviselője
hiányában a megjelölt **kapcsolattartó személy**

továbbiakban, mint *Megrendelő*.

II. Szerződés tárgya és teljesítése

- 1) A szerződés tárgya a Szolgáltató és Megrendelő közötti **előzetes egyeztetés során kialakult, szerződésben rögzített szolgáltatások összessége** (továbbiakban *Szolgáltatások*). A Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő általi felkérés, melyet a szerződésben rögzítettek, a Szolgáltató tevékenységi körébe tartozik.
- 2) A felek megegyeznek abban, hogy a Szolgáltatások körülményeit rendszeresen egyeztetik, így a lebonyolítás sikeréért közösen vállalják a felelősséget.
- 3) A felek megegyeznek abban, hogy a Szolgáltató a Megrendelő felkérésére és igényei figyelembevételével állítja össze a Szolgáltatások listáját.
- 4) A Szolgáltatások teljesítettnek tekinthetők, amennyiben a szerződésben megjelölt szolgáltatási időtartam elmúlt, és a teljesítés tényét kifogásoló írásos dokumentum nem érkezett a Szolgáltatóhoz.

III. Fizetési feltételek

- 1) Egyének jelentkezése esetén a pénzforgalom a résztvevők és a Szolgáltató között közvetlenül, csoportos megrendelés esetén a Megrendelő közvetítésével történik. A szolgáltatóval pénzügyi kapcsolatban lévő személy(ek) a továbbiakban a *Fizető(k)*.
- 2) A Szolgáltató a befizetett összegekről számlát állít ki, átutalási igény esetén előre elküldi a Fizető részére.
- 3) A Megrendelő köteles a Szerződésben rögzített díj¹ 20%-át, a szerződés aláírásakor készpénzben kifizetni vagy a szerződés aláírásától számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató szerződésben

¹ Szerződésben rögzített díj: csoportos megrendelés esetén a szerződésben szereplő fizetendő összeg, egyéni jelentkezés esetén a minimum résztvevők számának és a résztvevői díjnak a szorzata.

szereplő számlájára utalni. A Szolgáltató köteles a program megvalósítását követő 4 munkanapon belül visszafizetni:

- a) A teljes összeget, ha a Megrendelőnek nincs tartozása a Szolgáltató felé,
 - b) A tartozással csökkentett összeget, ha a Megrendelőnek tartozása marad a Szolgáltató fele (teljesség igénye nélkül, például: kifizetetlen szolgáltatás vagy a IV/2., V/1., V/2. pontok érvényesítése esetén).
- 4) Egyének jelentkezése esetén a résztvevő köteles a szerződésben rögzített és a jelentkezés során jelzett paraméterek (határidők, összegek, fizetési módok) szerint a résztvevői díjat kifizetni. Az első részlet vagy a teljes díj egy összegben történő befizetése az előzetesen egyeztetett megrendelési adatok és jelen dokumentum elfogadásával egyenértékű. Az elmulasztott fizetést követően a Szolgáltatások megrendelését a Szolgáltató semmisnek tekintheti, az addig befizetett összeget nem köteles visszafizetni.
 - 5) A teljesítést követően a Megrendelő esetleges tartozásáról a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a szerződésben rögzített módok valamelyikén a Fizető köteles kifizetni a teljesítést követő 2 munkanapon belül.
 - 6) Fizető tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén az Szolgáltató jogosult késedelmi kamatként felszámítani a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét.

IV. Egyéb feltételek

- 1) A Szolgáltató köteles a megrendelésben rögzített Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges eszközöket használható állapotban a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 2) A Megrendelő köteles a teljesítést követően a használatra kapott eszközöket hiánytalanul, a kapott állapotban visszaszolgáltatni. A nem rendeltetésszerű használat során keletkezett károkat a Megrendelő köteles megtéríteni.
- 3) A Megrendelő köteles a Szolgáltatások igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani azokat az adatokat, melyek a szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek (Pl. létszám, kapcsolattartói adatok stb.).

V. A Szolgáltatások módosításának és lemondásának feltételei

- 1) Ha a Megrendelő a létszámadatokat előzetesen nem változtatja, de a megvalósítás során kisebb létszámmal vesz részt, mint a minimálisan tervezett, a Szerződésben rögzített díjhoz képest számított teljes kieső bevételt a Megrendelő köteles kifizetni.
- 2) Az előzetes egyeztetések esetén az aláírt szerződésben rögzített minimum résztvevői létszám 10%-nál kisebb mértékű csökkentésének anyagi kockázatát a Szolgáltató viseli. A 10%-on felüli létszámcsökkenés esetén, ha a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevétele előtt a Szolgáltatásokat részben vagy egészben lemondja, a Megrendelő a Szerződésben rögzített díj létszámcsökkenéssel arányos részéből az alábbi határidők szerint bizonyos százalékot köteles kifizetni:
 - a) 1-14 nappal a tervezett kezdési időpont előtt: 80%
 - b) 15-30 nappal a tervezett kezdési időpont előtt: 40%
 - c) 31-60 nappal a tervezett kezdési időpont előtt: 20%
 - d) 61-90 nappal a tervezett kezdési időpont előtt: 10%
- 3) Ha a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevétele megelőző 90. napig a Szolgáltatásokat lemondja, a Szolgáltató köteles az addig befizetett összeget a Megrendelő részére visszafizetni.
- 4) Egyéni jelentkezés esetén a Megrendelő részére biztosítani kell a teljes tájékoztatást a jelentkezők létszámáról és azonosítójáról, hogy szükség esetén további jelentkezőket tudjon

hozni, ill. ha a helyzet úgy kívánja, az V/1. pontban részletezett lemondásokat haladéktalanul meg tudja tenni.

- 5) Lemondások, módosítások kizárólag írásban (email, fax vagy postai úton) fogadhatók el; telefonon történt módosítást – a telefonbeszélgetés dátumával – írásban is meg kell erősíteni a telefonbeszélgetést követő 3 munkanapon belül, illetve, ha a program elkezdéséig már nincs hátra 3 munkanap, akkor a program megkezdése előtti napig.

VI. Egyéb kitételek

1. Az általános szerződési feltételek módosulása esetén a szerződő felekre az a verzió vonatkozik, melyet utoljára a Megrendelő elfogadott, jellemzően, amelyik a megrendelés időpontjában érvényes volt. A különböző verziók archiválásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni. Az adott pillanatban érvényes általános szerződési feltételeket a Szolgáltató honlapjáról lehet letölteni, a korábbi verziókat offline archiválja.
2. A jelen megállapodásban nem szereplő, ill. nem szabályozott és felmerülő vitás kérdésekben – amennyiben a szóbeli megegyezés sikertelen – a megállapodó felek a Fővárosi Városi Bíróság illetékességét ismerik el.
3. Jelen dokumentum visszavonásig vagy a következő verzió közzétételéig használható Szolgáltatások megrendeléséről szóló szerződés mellékleteként.

Budapest, 2018. január 1.

Udvardy-Rác Miklós
ügyvezető
a Szolgáltató képviselője